**Felix Amado Iñiguez**

**Erik Raul Mendoza Ruiz**

**Luis Enrique Neri González**

**INVESTIGACIÓN DE USUARIOS**

**NETFLIX**

**WHO IS YOUR USER?**

**Cualquier persona que puede acceder a internet y que busca entretenimiento.**

**DESCRIBRE YOUR USER’S LIFE**

**Una persona con un ritmo de vida acelerado y que prefiere conectarse a la red en su propio hogar que ir al cine o rentar películas**

**PROBLEMS/SOLUTIONS?**

**La persona tiene que trasladarse fuera de su hogar para ir al cine o a rentar película. Con Netflix puedes hacer todo esto sin necesidad de moverte de tu casa. Además el costo es mucho más bajo.**

**WHAT DOES THE USER WANTS?**

**Comodidad, calidad y buen precio por el servicio. También portabilidad. Miles de películas.**

**WHAT DOES THE USER DO TO ARCHIVE THAT GOAL?**

**Crea una cuenta y deposita mensualmente con su tarjeta de crédito, débito o por vales.**

**CUESTIONARIO**

**1.- ¿Conoces Netflix o lo usas? ¿Porque?**

**2.- ¿Cómo conociste Netflix?**

**3.- ¿Crees que el precio es lo Justo por ese servicio?**

**4.- ¿Recomiendas Netflix?**

**5.- ¿Qué es lo que más te gusta de Netflix?**

**6.- ¿Cuantas películas o series vez al mes aproximadamente?**

**7.- ¿Cuántas de estas ves en Netflix?**

**8.- ¿De qué manera contratas Netflix?(tarjeta de crédito, o tarjetas de abono)**

**9.-¿Por qué?**

**10.-¿Conoces algunas páginas que ofrezcan el mismo servicio?**

**10.- ¿Por qué prefieres Netflix sobre otras?**